

## Datenschutzerklärung

### Einsatz externer Telekommunikations- und Sicherheitsdienstleister

Zur Erbringung unserer Leistungen nutzen wir externe Dienstleister für Telekommunikation sowie für sicherheitsrelevante Services. Diese Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nur im Rahmen der von uns vorgegebenen Zwecke.

#### Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Sicherstellung einer zuverlässigen und störungsfreien Unternehmenskommunikation
- Entgegennahme, Vermittlung und Durchführung von Telefonaten
- Betrieb von Leitstellen- und sicherheitsbezogenen Dienstleistungen
- Dokumentation und Nachvollziehbarkeit betrieblicher Abläufe
- Qualitätssicherung sowie Störungs- und Missbrauchsaufklärung
- Gewährleistung von Erreichbarkeit und Betriebssicherheit

#### Arten der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der vorgenannten Leistungen können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Name und Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Rufnummern anrufender und angerufener Stellen
- Verbindungs- und Nutzungsdaten (z. B. Datum, Uhrzeit, Dauer von Kommunikationsvorgängen)
- Benutzer- und Organisationsdaten
- Objekt- und Stammdaten im Zusammenhang mit sicherheitsbezogenen Leistungen
- Sprachaufzeichnungen und Sprachnachrichten, sofern entsprechende Funktionen genutzt werden
- Ereignis- und Alarmprotokolle

Es werden nur solche Daten verarbeitet, die für die jeweiligen Zwecke erforderlich sind.

## Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 DSGVO, insbesondere:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**  
zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung von Verträgen, z. B. bei Kunden-, Interessenten- oder Dienstleistungsanfragen sowie im Rahmen laufender Vertragsverhältnisse
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**  
zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, insbesondere an einer sicheren, zuverlässigen und nachvollziehbaren Kommunikation, an der Gewährleistung des Betriebs, an der Qualitätssicherung sowie am Schutz von Personen, Objekten und Abläufen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**  
zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, z. B. im Zusammenhang mit Nachweis-, Dokumentations- oder Aufbewahrungspflichten
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**  
auf Grundlage einer freiwilligen Einwilligung, sofern diese im Einzelfall eingeholt wurde, insbesondere bei optionalen Sprach- oder Anrufaufzeichnungen

## Sprach- und Anrufaufzeichnungen

Sofern Sprach- oder Anrufaufzeichnungen eingesetzt werden, geschieht dies ausschließlich zu klar definierten betrieblichen Zwecken, etwa zur Qualitätssicherung, zur Dokumentation sicherheitsrelevanter Vorgänge oder zur Nachvollziehbarkeit interner Prozesse.

Gesprächsteilnehmer werden vorab transparent über eine mögliche Aufzeichnung informiert. Aufzeichnungen unterliegen besonderen Schutzmaßnahmen, insbesondere:

- Zugriff nur für berechtigte Personen
- Protokollierung von Zugriffen
- Schutz vor unbefugter Veränderung oder Löschung
- Zeitlich begrenzte Speicherung mit definierten Löschfristen

## Empfänger der Daten

Personenbezogene Daten können an folgende Dienstleister übermittelt werden, die für uns tätig sind:

### Telekommunikation und Cloud-Telefonie

Gamma Communications GmbH

Ziegeleistraße 2

95145 Oberkotzau

Deutschland

## **Leitstellen- und sicherheitsbezogene Dienstleistungen**

Bosch Service Solutions GmbH  
Lahnstraße 34–40  
60326 Frankfurt am Main  
Deutschland

Die Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln und angemessen zu schützen.

## **Ort der Verarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums. Eine Verarbeitung außerhalb dieses Raums findet nicht statt.

## **Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks werden die Daten gelöscht, sofern keine zwingenden Aufbewahrungsgründe entgegenstehen.

## **Sicherheit der Verarbeitung**

Wir und die von uns eingesetzten Dienstleister setzen geeignete organisatorische und technische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Missbrauch zu schützen. Diese Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

## **Versionsstand dieser Erklärung**

Diese Datenschutzerklärung wurde am 14.04.2026 zuletzt bearbeitet.

